

## MÜLTECİLER VE SİĞINMACILAR YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA DERNEĞİ ŞİKÂYETÇİ AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında Mülteciler ve Sığınmacılar Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği tarafından ilgili mevzuat uyarınca veri sahiplerini bilgilendirmek ve aydınlatmak amacı ile hazırlanmıştır.

### 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

**Veri Sorumlusu:** Mülteciler ve Sığınmacılar Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği

**Telefon:** 0 216 784 51 05

**E-posta:** info@multeciler.org.tr

**Web Adresi:** multeciler.org.tr

**Adres:** Turgut Reis Mahallesi, Fatih Bulvarı, No: 306 Sultanbeyli / İstanbul

### 2. İşlenen Kişisel Verileriniz, İşlenme Amaçları, Hukuki Sebepleri ve Toplanma Yöntemleri

Amaç	Veri Kategorisi	Toplama Yöntemi
<i>Şikâyet Süreçlerinin Yürütülmesi</i>	Kimlik Bilgileri	Şikâyet formları aracılığıyla basılı ve dijital olarak toplanmaktadır.

**Hukuki Sebep:** Kanunun 5. maddesinde belirtilen;

“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” hukuki sebebi ile sınırlı olarak işlemekteyiz.

Amaç	Veri Kategorisi	Toplama Yöntemi
<i>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</i>	İletişim Bilgileri	Şikâyet formları aracılığıyla basılı ve dijital olarak toplanmaktadır.

**Hukuki Sebep:** Kanunun 5. maddesinde belirtilen;

“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” hukuki sebebi ile sınırlı olarak kişisel verileriniz işlenmektedir.

### 3. Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Kişi ve Kurumlar & Paylaşım Amaçları

Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve yasal zorunluluk sebebiyle kamu kurum ve kuruluşları, adli merciler, kolluk kuvvetleri ile paylaşılmaktadır.

### 4. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca Mülteciler ve Sığınmacılar Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği'ne başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Amaç, süre ve meşruiyet prensipleri dâhilinde değerlendirilmek üzere kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi durumunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi ve bu sebeple zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## 5. Talep ve Başvuru

Haklarınıza ilişkin talebinizi açık ve anlaşılır bir şekilde [multeciler.org.tr](http://multeciler.org.tr) adresinde bildirilen iletişim kanalları üzerinden dijital ortamda veya kimliğinizi tespit edici belgeler ile ıslak imzalı bir dilekçe ile elden ya da noter aracılığıyla **Turgut Reis Mahallesi, Fatih Bulvarı, No: 306 Sultanbeyli / İstanbul** adresine teslim edebilirsiniz. Mülteciler ve Sığınmacılar Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandıracaktır. Bu kapsamdaki başvurular tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup ilgili kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir.

